

PRIVACY POLICY

1. WIE WIJ ZIJN

- 1.1 “Wij”, “ons” of “onze” betekent BINGOAL, bestaande uit BINGOAL NEDERLAND BV met maatschappelijke zetel te 1020 Brussel, Laneastraat 119 - 133 en met ondernemingsnummer 0444.356.703. Wij zullen beschouwd worden als verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft de persoonsgegevens die wij verzamelen in het kader van uw gebruik van onze website <https://www.bingoal.nl>.
- 1.2 Deze privacy policy is er enkel op gericht om u informatie te verschaffen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van onze website. Voor verwerking van persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening verwijzen wij u door naar de bestaande afspraken c.q. overeenkomst hieromtrent.
- 1.3 Uw privacy is belangrijk voor ons. Vandaar hebben wij deze privacy policy ontwikkeld om u meer informatie te verschaffen betreffende de verzameling, mededeling, overdracht en gebruik (“verwerking”) van de persoonsgegevens die u met ons deelt, alsook om u meer informatie te verschaffen betreffende uw rechten. Wij verzoeken u dan ook om deze privacy policy door te nemen.
- 1.4 Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt met betrekking tot deze Privacy Policy of de verwerking van uw persoonsgegevens of u wenst een verzoek in te dienen in overeenstemming met artikel 4, gelieve dan contact op te nemen met ons via één van volgende manieren:
 - (a) Per e-mail: naar privacy@bingoal.nl, ter attentie van de Data Protection Officer (DPO);
 - (b) Per post: naar 1020 Brussel, Laneastraat 119 – 133.
- 1.5 Deze Privacy Policy werd laatst geüpdatet op 10 maart 2022.

2. HOE WIJ UW PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN EN VERZAMELEN

- 2.1 Persoonsgegevens worden gedefinieerd als alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Identificeerbaar verwijst naar identificators (zoals naam, identificatienummer, locatiedata, etc.) die kunnen gebruikt worden om een natuurlijke persoon rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren.
- 2.2 De persoonsgegevens die wij verzamelen, worden verzameld voor de volgende doeleinden:
 - (a) Indien u gebruik maakt van het contactformulier op onze website, dan gebruiken wij uw persoonsgegevens om te kunnen antwoorden op uw verzoek, via e-mail, dan wel via telefoon. Uw e-mailadres zal ook worden opgenomen in onze database voor het versturen van onze nieuwsbrief en het verstrekken van informatie betreffende evenementen, seminaries e.d.

- (b) Wij verwerken uw gegevens voor het beheer van ons spelersbestand en het beheer van uw spelersrekening, zoals inschrijving, beheer en wijziging van de spelersrekening, verificatie van de identiteit van de spelers bij online registratie, het nagaan van uitgesloten spelers via het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (“CRUKS”) en de naleving van de wet antiwitwaspraktijken.
- (c) Er bestaat een vorm van geautomatiseerde besluitvorming (profilering) omwille van de wettelijke verplichtingen van de kansspelsector waarin wij ons bevinden. Er zal worden nagegaan of u uitgesloten bent om deel te nemen aan kansspelen. Indien uit het register van CRUKS blijkt dat u uitgesloten bent om deel te nemen aan kansspelen, zal u geen geval toegang verkrijgen tot onze kansspelen.
- (d) Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het beheer van de betalingen, zoals het uitbetalen van uw winsten of om uw betalingen te ontvangen.
- (e) Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het beheer en behandeling van klachten.
- (f) Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het beheer van de controledatabank.
- (g) Wij verwerken uw persoonsgegevens met als doel aanwerving en het verwerken van sollicitaties.
- (h) Indien u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief en het ontvangen van elektronische reclame, zal uw e-mailadres worden gebruikt om u onze nieuwsbrieven/elektronische reclame toe te sturen, die uitnodigingen kunnen bevatten voor evenementen, seminars, enz. die door ons worden georganiseerd.
- (i) Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het tonen van advertenties via sociale media.
- (j) Wij verwerken uw persoonsgegevens met als doel het ondersteunen van de website en om uw gebruikservaring te verbeteren. Dit doel strekt zich uit tot het monitoren van de veiligheid, beschikbaarheid, (performance), vermogen, en gezondheid van onze website.
- (k) Wij verwerken uw persoonsgegevens om de toegekende rechten op basis van de toepasselijke wetgeving af te dwingen of na te leven (zoals het instellen van of het verdedigen tegen juridische aanspraken) indien nodig. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om onze verplichtingen op basis van de toepasselijke wetgeving na te komen.

2.3 Wij verzamelen de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- (a) **Contactgegevens:** Indien u gebruikt maakt van het contactformulier, dan wordt u gevraagd volgende informatie te verstrekken: naam, e-mailadres en persoonsgegevens die u zelf ingeeft in het vrije vak. Dit is informatie die rechtstreeks door u verstrekt wordt.

- (b) **Identificatiegegevens:** Wij verwerken persoonsgegevens zoals naam, voornaam, geboortedatum, telefoonnummer, burgerservicenummer, e-mailadres, ID kaart, in het kader van de uitvoering van de dienstverlening en spelersbeer.
- (c) **Financiële gegevens:** bankrekeningnummer, speellimieten, uitbetaalde bedragen, de datum en het tijdstip van de transactie, het bedrag dat bij de transactie is gedebiteerd of gecrediteerd, de aard van de transactie en de aard van het betaalinstrument dat voor de transactie is gebruikt.
- (d) **Persoonlijke eigenschappen:** leeftijd, nationaliteit, geboorteplaats en -datum, geslacht.
- (e) **Persoonlijke spelerskenmerken:** speelgewoontes, gegevens over inschrijvingen, gespeelde kansspelen, speelsessies, gespeelde speelrondes, spelonderbrekingen, vermoedelijke integriteitsinbreuken, betrouwbaarheidsbeoordelingen.
- (f) **Gegevens opgenomen in de controledatabank:** betalingstransacties, mutaties in de speelrekening, overschrijdingen van het spelersprofiel en de genomen interventie maatregelen.
- (g) **Gegevens inzake opleiding en beroep:** contactgegevens, persoonlijke kenmerken zoals leeftijd, geboortedatum geslacht, professionele ervaring, opleiding.
- (h) **Nieuwsbrief:** Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, wordt u gevraagd uw e-mailadres op te geven. Dit is informatie die rechtstreeks door u wordt verstrekt.
- (i) **Gebruiks informatie:** Wij verwerken persoonsgegevens betreffende uw gebruik van onze website: IP-adres, toestel ID en type, verwijzingsbron, taalinstellingen, browser type, operating system, geografische locatie, duur van het bezoek, bezochte pagina, of informatie betreffende de timing, frequentie en patroon van uw bezoek. Deze informatie kan geaggregeerd worden en kan ons helpen om nuttige informatie te verzamelen betreffende het gebruik van de website. In het geval dat dergelijke gebruiksinformatie geanonimiseerd is (en dus niet herleidbaar is tot u als natuurlijk persoon), dan valt dergelijke informatie niet onder deze Privacy Policy. Deze informatie wordt automatisch verzameld door uw gebruik van de website.

2.4 De rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens zijn:

- a) Contractuele grond, art. 6, (1), b) AVG : de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de afgemaakte afspraken in de (arbeids-)overeenkomst.
- b) Toestemming, art. 6, (1), a) AVG. We hebben deze ondubbelzinnige en expliciete toestemming gekregen. U heeft te allen tijde het recht uw toestemming in te trekken. Dit zal geen invloed hebben op de rechtmatigheid van de verwerking die gebeurde voor de intrekking van uw toestemming.

- c) Gerechtvaardigd belang, art. 6, (1), f) AVG : de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen, nl. het supporteren van onze website en het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid.
 - d) Wettelijke verplichting, art. 6, (1), c) AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.
- 2.5 Indien de juridische basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens uw toestemming is, dan heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. Dit zal geen invloed hebben op de rechtmatigheid van de verwerking die gebeurde voor de intrekking van uw toestemming.
- 2.6 Indien de juridische basis voor de verwerking ons rechtmatig belang is, dan heeft u het recht om u te verzetten tegen de verwerking zoals uiteengezet in artikel 4 van deze Privacy Policy.
- 2.7 Uw persoonsgegevens zullen enkel worden gebruikt volgens de doeleinden zoals uiteengezet in artikel 2.2.

3. BIJHOUDEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS EN VERWIJDERING

- 3.1 Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de doeleinden te bereiken waarvoor ze zijn verzameld.
 - (a) Indien u gebruik maakt van het contactformulier op onze website, worden uw persoonsgegevens bijgehouden tot 3 jaar na het laatste contact;
 - (b) Gegevens voor het beheer van ons spelersbestand worden 3 jaar bijgehouden, gerekend vanaf het moment van beëindiging van de inschrijving van de speler. Het burgerservicenummer gebruikt Bingoal uitsluitend voor de raadpleging van het register van CRUKS en de vaststelling van de identiteit van de speler bij de inschrijving. Nadien wordt het vernietigd;
 - (c) Gegevens voor het beheer van ons spelersbestand worden 3 jaar, gerekend vanaf het moment van registratie, bijgehouden indien het specifiek gaat over gegevens over inschrijvingen, gespeelde kansspelen, speelsessies, gespeelde speelrondes, spelonderbrekingen, vermoedelijke integriteitsinbreuken, betrouwbaarheidsbeoordelingen;
 - (d) Gegevens voor het beheer van uw betalingen worden 7 jaar bijgehouden gerekend vanaf het moment van registratie;
 - (e) Gegevens met als doel aanwerving en het verwerken van sollicitaties worden 5 jaar bijgehouden;
 - (f) Persoonsgegevens die worden verwerkt met als doel het supporteren van de website en het verbeteren van uw gebruikservaring op de website worden bijgehouden overeenkomstig de bewaartermijnen die u in onze Cookie Policy: <https://www.bingoal.nl/nl/cookiebeleid/> kan terugvinden;

- (g) Wij zijn evenwel gerechtigd om uw persoonsgegevens bij te houden indien dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om een juridische aanspraak in te stellen of ons te verdedigen tegen dergelijke aanspraak of voor bewijsredenen.
- 3.2 Boekhoudkundige gegevens kunnen mogelijks een langere bewaartermijn rechtvaardigen volgens de wettelijke bepalingen ter zake. Overige gegevens die noodzakelijk kunnen zijn voor een efficiënte naservice, dan wel toekomstige dienstverlening, worden in de mate van het mogelijke geanonimiseerd bewaard zodat deze niet traceerbaar zijn naar identificeerbaar personen.
- 3.3 Indien u uw toestemming intrekt of indien u zich verzet tegen de verwerking van persoonsgegevens, en dergelijk verzet wordt weerhouden, dan zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen. Wij zullen evenwel die persoonsgegevens noodzakelijk om uw voorkeur naar de toekomst toe te respecteren, bijhouden.
- 3.4 Wanneer de bewaring van de persoonsgegevens niet langer vereist is, zullen wij deze op een veilige manier vernietigen of verwijderen, dan wel aan u ter beschikking stellen.

4. UW RECHTEN ALS INDIVIDU

- 4.1 Dit artikel bevat een overzicht van uw belangrijkste rechten overeenkomstig de toepasselijke wetgeving bescherming persoonsgegevens. We hebben getracht ze op een duidelijke en leesbare manier voor u samen te vatten.
- 4.2 Indien u één van uw rechten wenst uit te oefenen, stuurt u ons een schriftelijk verzoek in overeenstemming met artikel 1 van deze Privacy Policy. We trachten zonder onredelijke vertraging, maar in elk geval binnen een termijn van één maand na ontvangst van uw verzoek, op uw verzoek te reageren. Indien wij in de onmogelijkheid verkeren om binnen voornoemde termijn van één maand te reageren en de termijn wensen te verlengen, of in geval wij geen gevolg zullen geven aan uw verzoek, zullen wij u daarvan in kennis stellen.

Recht op inzage

- 4.3 In het geval dat wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u recht op toegang tot uw persoonsgegevens, alsook tot bepaalde aanvullende informatie zoals omschreven in deze Privacy Policy.
- 4.4 U heeft het recht van ons een kopie te ontvangen van uw persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben, op voorwaarde dat dit geen nadelige invloed heeft op de rechten en vrijheden van anderen. Het eerste exemplaar wordt u kosteloos bezorgd, maar wij behouden ons het recht voor om een redelijke vergoeding in rekening te brengen wanneer u om meerdere kopies verzoekt.

Recht op verbetering

- 4.5 Als de persoonsgegevens die wij over u bijhouden onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om ons te verzoeken deze informatie te corrigeren, of om ons te verzoeken - rekening houdend met de doeleinden van de verwerking - te voltooien.

Recht op gegevenswissing / vergetelheid

- 4.6 Wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is, heeft u het recht om – zonder onredelijke vertraging – wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen:
- (a) De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
 - (b) U trekt uw toestemming waarop de verwerking berust in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
 - (c) Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
 - (d) Wissing van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om in overeenstemming te zijn met EU-recht of Belgisch recht;
- 4.7 Er zijn bepaalde uitsluitingen op het recht op gegevenswissing. Deze uitsluitingen omvatten waar verwerking nodig is,
- (a) Voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
 - (b) Om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
 - (c) Met het oog op archivering in het algemeen belang, of statistische doeleinden;
 - (d) Voor het nakomen van een wettelijke verplichting; of,
 - (e) Voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Recht op beperking van de verwerking

- 4.8 U heeft het recht de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen (hetgeen betekent dat de persoonsgegevens alleen door ons mogen worden opgeslagen en alleen voor beperkte doeleinden mogen worden gebruikt), indien één van de volgende elementen van toepassing is:
- (a) U betwist de juistheid van de persoonsgegevens, gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
 - (b) De verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
 - (c) Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of,

- (d) U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van ons zwaarder wegen dan die van u.
- 4.9 Naast ons recht om uw persoonsgegevens op te slaan, kunnen we deze nog steeds verwerken, maar alleen:
 - (a) Met uw toestemming;
 - (b) Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering;
 - (c) Ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon; of,
 - (d) Om redenen van openbaar belang.
- 4.10 Vooraleer we de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens opheffen, wordt u geïnformeerd.

Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens / dataportabiliteit

- 4.11 Indien de verwerking van uw persoonsgegevens berust op uw toestemming, en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht, heeft u het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. Dit recht is echter niet van toepassing, in zoverre dit afbreuk zou doen aan de rechten en vrijheden van anderen.
- 4.12 U heeft ook het recht om uw persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks door ons naar een ander bedrijf te laten doorzenden.

Recht van bezwaar

- 4.13 U heeft te allen tijde het recht om - vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen - bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, maar alleen in de mate dat de wettelijke basis voor de verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor:
 - (a) De uitvoering van een taak van algemeen belang of bij de uitoefening van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is verleend;
 - (b) De behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde.
- 4.14 Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij wij aantoonbare gerechtvaardigde belangen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van u.
- 4.15 Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, ongeacht of het een aanvankelijke dan wel een verdere verwerking betreft, heeft u het

recht te allen tijde en kosteloos bezwaar te maken tegen deze verwerking, ook in het geval van profilering voor zover deze betrekking heeft op de direct marketing. Indien u zo'n bezwaar maakt, zullen wij stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens voor dit doeleinde.

Recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

- 4.16 Indien u van mening bent dat de door ons uitgevoerde verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor de gegevensbescherming. U kunt dit doen in de EU-lidstaat van uw gewone verblijfplaats, van de plaats waar u werkt of van de plaats waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden. U kunt in België kan een klacht indienen bij de Privacy Commissie, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (commission@privacycommission.be), <https://www.privacycommission.be/nl/contact>.

5. HET VERSTREKKEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

- 5.1 Indien u een speler bent van ons kan het zijn dat we uw persoonsgegevens doorgeven aan leveranciers waarmee we gecontracteerd hebben om u diensten aan te bieden (zoals betalingsdiensten, mailing services providers of digitale marketingproviders). Als u gebruik maakt van de sportwedenschappen diensten, zal het gebruik van uw persoonlijke gegevens ook geregeld worden door de Kambi Player Fair Processing Notice; https://www.kambi.com/news-insights/fair_player_processi/kambi-player-fair-processing-notice/. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan aanbieders van spelen buiten de Bingoal Groep en regulatoren (meer bepaald de Kansspelautoriteit). Indien u een leverancier bent van ons kan het zijn dat we uw persoonsgegevens doorgeven aan onze spelers om u te contacteren.
- 5.2 Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan onze eventuele rechtsopvolgers en verbonden ondernemingen zoals dochter- en zusterbedrijven, voor dezelfde doeleinden als vermeld in deze Privacyverklaring. Voor sommige aspecten van onze producten en diensten werken we met derde partijen of schakelen we onderaannemers in. De doorgifte van uw gegevens gebeurt alleen voor dezelfde doelen als bij BINGOAL zelf. We zien erop toe dat zij, net zoals wij, uw gegevens veilig en respectvol beheren.
- 5.3 Het kan zijn dat toegang verstrekken tot uw gegevens nodig is voor wettelijke doeleinden. In dergelijk geval zullen wij genoodzaakt zijn om hieraan te voldoen. Wij mogen uw persoonsgegevens ook verstrekken indien dit nodig is om de vitale belangen van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
- 5.4 Onze website maakt gebruik van sociale media plugins die het mogelijk maken u te linken naar onze sociale mediakanalen of die u in staat stellen om content te delen op uw sociale mediakanalen. Deze sociale mediakanalen zijn (Facebook, Instagram en Twitter). Indien u op dergelijke link klikt, kan het zijn dat de hiervoor vermelde sociale

mediapartners persoonsgegevens verzamelen, zoals persoonsgegevens betreffende uw profiel.

- 5.5 Wij staan niet in voor hoe deze sociale mediapartners uw persoonsgegevens gebruiken. In dergelijk geval zullen zij optreden als verwerkingsverantwoordelijke. Ter uwe informatie sommen we hieronder de relevante links op (deze kunnen evenwel van tijd tot tijd veranderen):

- (a) Facebook : <http://facebook.com/about/privacy> ;
- (b) Instagram : <https://help.instagram.com/155833707900388> ;
- (c) Twitter : <http://twitter.com/privacy>.

6. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

Wij trachten de doorgifte en verwerking van persoonsgegevens te beperken tot landen binnen de Europees Economische Ruimte of tot landen die een passend beschermingsniveau waarborgen, equivalent aan het niveau gewaarborgd onder de AVG en dit privacybeleid. In het geval van verwerking buiten de grenzen van de Europees Economische Ruimte zullen wij u op schriftelijk verzoek verdere toelichting verschaffen.

7. COOKIES

- 7.1 Onze website maakt gebruik van cookies. Voor verdere informatie verwijzen wij u door naar onze Cookie Policy: <https://www.bingoal.nl/nl/cookiebeleid/>.

8. AANPASSINGEN AAN DE PRIVACY POLICY

- 8.1 Van tijd tot tijd kunnen wij wijzigingen aanbrengen aan deze privacy policy. De meest recente versie van de privacy policy kan altijd geconsulteerd worden op de website.